



İşbirliği Ortağımız Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu Genel Müdürü Samim Saner ile Röportaj Yaptık



ASD: KSL'yi kısaca tanıtır mısınız? Misyon ve Vizyonunuz nedir?

Samim Saner: Kalite Sistem Laboratuvarları (KSL) 1991 yılında Dünya Bankasına bağlı IFU kurumunun ve Danimarka'nın STEINS laboratuvarlarının bilimsel knowhow desteği ile kurulmuştur. Kalite Sistem Laboratuvarları Türkiye'nin ilk akredite laboratuvarındandır. Şu an KSL'de yaklaşık 120 kişi çalışmaktadır. Esas amacımız hizmet verdiğimiz kurumlara bir çözüm ortağı olabilmektir. Firmalara ürünlerinin kalitesi, güvenliği ile ilgili her konuda danışabilecekleri bir bilimsel ve teknik danışmanlık merkezi ve çözüm ortağı olacak şekilde kendimizi konumlandırıyoruz. Bütün yapılanmamız da bu hedefimize bizi ulaştıracak şekilde oluşmaktadır.

Birçok farklı alanda çalışmamıza rağmen tüm

çalışma alanlarımızın ortak bir faydası vardır. O da insan ve çevre sağlığını koruyan ve geliştiren konulardır. Bu konuyu ilgilendiren ürünlerin kalitesinin ve güvenliğinin eğitim, analiz, denetim anlamında ve ayrıca danışmanlık anlamında geliştirilmesi ve Türkiye'nin uluslararası standartlarda ürün üretmek suretiyle hem bu sektörlerin kendilerini geliştirmesi hem de bu gelişme sonucunda tüketicilerin sağlıklı ve kaliteli ürünlere erişmesi misyonunu üstleniyoruz. Bu amaca ulaşabilmek için çeşitli departmanlarımız mevcut. Laboratuvarlar bir departman ve bu departmanın altında gıda, yem, çevre, ambalaj, kozmetik, mikrobiyoloji gibi ayrı alt birimlerimiz var. Bununla birlikte ayrı bir eğitim departmanımız var. Ki bunun ismi KSL-Akademi. KSL-Akademi'nin altında acil yardım eğitiminden tutun da çevre yönetim

sistemleri eğitimlerine kadar ISO 22000, BRC, IFS gibi birçok eğitim verilmektedir. Eğitim departmanımız, RIPH-İngiliz Kraliyet Halk Sağlığı Enstitüsü'nün onaylı bir eğitim merkezidir. Onun dışında ürün geliştirme, problem çözümü vs konularda hizmet veren bir danışmanlık departmanımız bulunmaktadır.

KSL olarak İstanbul'da Kozyatağı merkez ofisimiz ile birlikte Kalamış'daki ofisimizde ve KSL-Muğla Kalıntı Uzmanlık merkezimizde hizmet vermekteyiz. Bunların dışında Ankara'da şubemiz var. Muğla operasyonumuz 2 sene önce kuruldu, yaklaşık 1100 m2 laboratuvar alanına sahip ve özellikle pestisit analizleri konusunda yalnızca ülkemizin değil, Avrupada'nın en önde gelen laboratuvarlarından birisi konumunda. Genellikle burada balık, bal ve yaş sebzelerdeki çeşitli kalıntıların analizleri

yapılıyor ve Avrupa standartlarına göre uygunluk sertifikaları düzenleniyor. Muğla yaş sebze ve meyve ihracatının çok yoğun olduğu ve çam balı üretiminin de büyük bir çoğunluğunun yapıldığı bir yer. Bu nedenle Muğla'da bir şube kurmayı uygun gördük. Bu şubemiz yaklaşık 3 milyon Euro'luk yatırımı ile daha çok yüksek teknoloji kalıntı uzmanlık merkezi olarak hizmet yapan Türkiye'de ve Avrupa'da alanındaki en ileri enstrümantal analiz laboratuvarlarından bir tanesidir.

Bunun yanında KSL grubunun altında farklı şirketler bulunmaktadır. Bu şirketlerden bir tanesi Baltic Control'dür. Baltic Control özellikle ihracat ve ithalat konusunda uluslararası gözetim firmasıdır. Merkezi Danimarka'da olan uluslararası bir kuruluştur. Yine bünyemizde yer alan diğer bir grup ise Hollanda merkezli ISA-CERT'tir. ISA-CERT yalnızca gıda, tarım, gıda ile ilgili olan ambalaj ve lojistik konularında belgelendirme yapan bir uzmanlık kuruluşudur. Özellikle Avrupa ülkelerindeki satın alıcı kuruluşlar tarafından ISA belgeleri çok önemli bir onay belgesi niteliğindedir. Tüm işbirliği içinde olduğumuz firmalar alanlarında uzmanlaşmış kuruluşlardır. KSL olarak çabamız kendi konularında en iyilerle çalışıp Türkiye'ye en iyileri vermektir.

ASD: Test ve analizler dışında KSL olarak eğitimler, danışmanlık hizmetleri de veriyorsunuz, verdiğiniz bu hizmetler hakkında biraz bilgi alabilir miyiz?

Samim Saner: KSL olarak laboratuvar faaliyetlerimiz yanında danışmanlık, eğitim ve denetim hizmetleri ile birlikte çalıştığımız firmaların tam bir çözüm ortağıyız. Herhangi bir müşterimizin bizden çok farklı konularda bilgi ve destek alacağı ve yönlenebileceği bir noktada kendimizi konumlandırıyoruz. Örneğin, çalıştığımız bir firma İngiltere'ye ihracat yapma aşamasında sorun yaşıyordu. Biz uyması gerektiği direktif ve regülasyonları firmaya bildirerek onları yönlendirdik. Firmaların ihtiyaçlarını anlayarak onlara gelişimlerini tamamlayabilmeleri için gerekli her türlü eğitim hizmeti de vermekteyiz. Sonuç olarak, yaptığımız sadece laboratuvar hizmeti vermek değil, eğitim ve danışmanlık hizmeti de vererek çözüm ortağı olmaktır. 2008 yılı içerisinde

sektörde 1350 kişiye eğitim, 23 firmaya yurtiçi ve yurtdışında danışmanlık desteği verdik.

KOSGEB tarafından destek alan KOBİ'ler de laboratuvarınızdan yararlanabiliyorlar. Bu konuyu biraz açıkla mısınız?

Samim Saner: Kalite Sistem Laboratuvarlar Grubu; KOSGEB danışmanlık havuzunda yer almaktadır, KOBİ ölçeğindeki firmalar bizden aldıkları ISO 9000, HACCP gibi danışmanlık hizmetleri ve kalite analizlerine ait yapmış oldukları giderlerin önemli bir kısmını KOSGEB'den destek olarak geri alabilmektedir.

ASD: Ambalaj sektörünün en önemli sorunlarından biri ülkemizdeki akredite laboratuvar eksikliğidir. Ayrıca ithalat ve ihracat yapan firmalar için analizlerin kısa sürede yapılması ve zamanlama oldukça önemli. Sizce ASD ile KSL'nin yaptığı anlaşma, bu gecikmeleri ortadan kaldıracak mı?

Samim Saner: KSL ambalaj konusunda laboratuvar anlamında oldukça ileri bir durumdadır. Bununla birlikte, ASD ile işbirliği gerçekleştirerek ASD teknik kadrosu ile kendimizi daha da geliştirmeye ve sektöre en iyi hizmeti vermeye çalışıyoruz. Bu nedenle de bundan sonra sektörün farklı alanlarını temsil eden üyelerinize ziyaret gezileri yapmak istiyoruz. Böylece sektörün sıkıntılarını ve ihtiyaçlarını daha yakından takip etme şansını yakalayacağız. Sektörden de bu yönde geri bildirim bekliyoruz. Bizden belediklerini ifade edip eleştirilerini bize iletirlerse, eleştirilerek daima daha iyiye varmak ilerlemek mümkün olacaktır. Bizler sizler için varız.

Üyelerden ithalatta çok mağdur durumda oldukları duyumunu aldık ve biz bu doğrultuda ASD'nin de talebiyle ivedilikle harekete geçip Ambalaj laboratuvarımızı kurduk. Şuan KSL en yüksek analitik kalite seviyesinde ve 1 - 2 günü geçmeyen teslim sürelerinde analiz taleplerine cevap verebilmektedir. Biz daima bir çözüm ortağı misyonuyla çalışarak tüm ASD üyelerinin ihtiyacına öncelikle ve en kısa sürede cevap veriyoruz. Cumartesi, pazar, bayramlarda ve diğer tatil günlerinde dahi çalışan nöbetçi uzmanlarımız mevcuttur. İşimizin en önemli kısmı hızlı, doğru ve bilgili

olmanızdır. Herhangi bir olumsuzluk olduğunda onun nedenini yorumlayabilmeli ve yol gösterebilmelisiniz.

ASD: Ambalaj sektörüne yönelik analizlerinizi kısaca özetler misiniz?

Samim Saner: Şuan laboratuvarımızda FT-IR ile yapı tayininden, migrasyona, ağır metal tayininden mikrobiyolojiye kadar birçok test yapılabilmekte ve tüm bu analizler İstanbul merkez laboratuvarlarında gerçekleştirilmektedir.

Üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda analizleri programa alıyoruz. Üyelerimizin en çok ihtiyacı olan FTIR cihazı ile yapı tayini, atomik absorpsiyon cihazı ile ağır metal tayini, toplam migrasyon tayini ve mikrobiyolojik analizler gibi analizleri yapıyoruz. Çünkü bunlar en çok ihtiyaç duyulan analizlerdir. Spesifik migrasyon gibi talep edilen ambalaj ve ilgili tüm analizleri yapmak için alt yapımız fazlasıyla müsaittir. Fakat üyelerimizden gelen talep olduğu durumda bizler bu analizleri devreye alabiliriz. Talepler arttıkça analizlerin çeşitleri de artacaktır. KSL önümüzdeki bir iki sene içerisinde ASD KSL işbirliği ile Türkiye'nin ve hatta çevre ülkelerin ambalaj konusunda hizmet veren en üst düzey laboratuvarı olarak yerini alacaktır.

ASD: Ambalaj Sanayicileri Derneği üyelerine uygulamada ne gibi kolaylıklar sağlıyorsunuz?

Samim Saner: ASD üyelerine çok özel bir fiyat listesi uygulanmaktadır. Üyelerimizin laboratuvara numuneleri gönderdikleri vakit, doldurdukları formlarda ASD üyesi olduklarını ve ASD üyesi olarak analiz fiyatlarından yararlanmak istediklerini belirtmeleri halinde ASD'ye özel olan fiyatlardan yararlanabilmektedirler. Bunun yanısıra ASD üyeleri numunelerinin acilen analize alınması konusunda ayrıcalıklıdır.

ASD: Sektöre getirdiğiniz ve getirmeyi planladığınız yenilikler nelerdir?

Samim Saner: ASD ile birlikte çalışarak KSL'nin yapmış olduğu bu analizleri sadece ithalat ve ihracat amaçlı değil Ar-Ge ve inovasyon konularında da üyelerimize destek vererek, onların farklı ürün geliştirme açılımları sağlayabilecekleri bir noktaya taşımayı



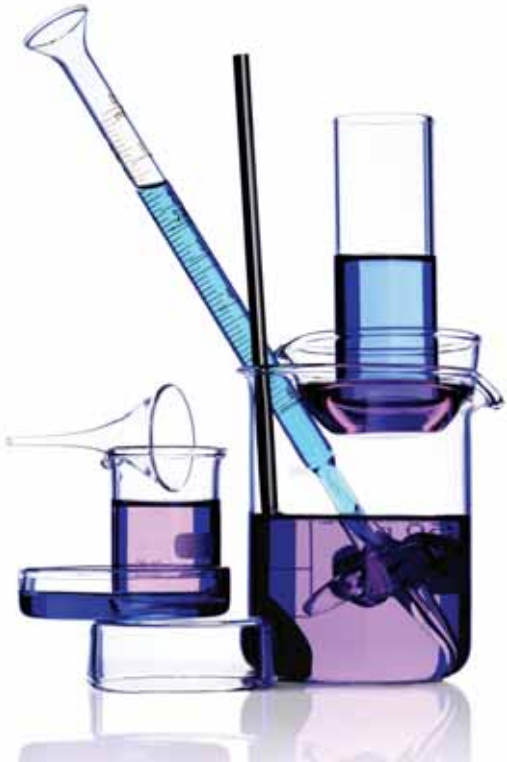
planlıyoruz. Ben Boğaziçi Kimya bölümü öğretim üyesiyim ve üniversitemizde bir polimer merkezi bulunuyor. Bu merkezin katılımı ile hem laboratuvarımız hem ASD tüm bu olanakları bir araya getirerek Avrupa birliğinin de konuyla ilgili araştırma geliştirme desteklerini sağlayarak; Tübitak ve TTGV'nin de desteklerini alarak özellikle ARGE konusunda üyelerin çok enteresan açılımlar sağlayacağı bir noktayı yakalamak istiyoruz. Çünkü özellikle kriz dönemlerinde yeni ürün, farklı ürün, daha fazla katma değerli ürün yaratmak çok önemli hale geliyor. Gittikçe kızışan rekabet koşulları artık parasal olarak değil, kalitesel olarak farklı ürün konseptleri ile farklı katma değer yaratılmış ürünlerin peşinde koşmanızı sektörün daha da önüne getirmek zorunda. Burada işte inovasyonun rolü ortaya çıkıyor. Bunu çok iyi değerlendirmemiz gerekiyor. Bu alanda büyük bir potansiyel olduğunu düşünüyoruz. Bu konuda çalışmalarımız devam etmekte ve bir iki yıl içerisinde farklı bir çatı altında böyle bir çalışmayı üyelerimize sunmayı hedefliyoruz. KSL yeni Ar-Ge yasası gereği bir araştırma kurumu statüsünde olduğundan sektöre yönelik çeşitli Ar-Ge projelerinin devlet desteği alınarak yapılması mümkün hale gelmiştir. Burada bunun müjdesini de vermek istiyorum.



ASD: Son olarak Ambalaj ve ilgili sektörlerde faaliyet gösteren tüm iş ortaklarımıza söylemek istediğiniz bir şey var mı?

Samim Saner: Türkiye'de tüketicilerin akılları gıda konusunda çok karışık çünkü tükettikleri gıdalara güvenmiyorlar. Tarım ve Köyişleri Bakanlığının 2009 yılı kampanyalarında ana tema "ambalajlı gıda güvenilir gıdadır" konsepti olacak. Güvenin sağlanabilmesi için gıdanın kesinlikle ambalajlı olması gerekiyor. Gıdanın ambalaja girmesi gıda güvenliğini artırarak gıdanın tercihini arttıracak, kayıt dışı ekonomiyi de engelleyecektir. Bununla birlikte ambalaj; gıdayı dış etkenlere karşı koruyarak gıdanın raf ömrünü uzatıyor. Ekonomik anlamda bu çok önemli bir konudur. Çünkü böylelikle işinizi daha ekonomik ve katma değer katmış bir duruma getiriyorsunuz. Raftan ürünü geri toplama maliyetinden kurtuluyor, geri alımlarınızda azalmalarla birlikte geri alım maliyetlerinizi de düşürmüş oluyorsunuz. Bu nedenle ambalaj önümüzdeki günlerde gittikçe gıda sektörünün vazgeçemeyeceği ve artarak kullanacağı çok önemli bir gıda güvenliği aracı olacaktır. Bu aracı kullanırken de gıdayı çok iyi tanımalı ve bu gıdaya uygun ambalajı seçebilmelidir.

ambalaj sektörü ve gıda sektörü için bir kayıptır. Dolayısıyla ambalaj sektörünün gıdayı çok iyi tanınması gerekiyor. Tanınması noktasında KSL'nin uzmanlığı devreye giriyor. Bu bağlamda ASD KSL işbirliği bizdeki uzmanlığı sektöre aktarmak konusunda çok güzel bir paylaşım platformu olacaktır. Bu vesile ile tüm ASD'lilere başarılı ve bol kazançlı bir 2009 yılı diliyoruz.



Ambalajı bir önleyici hekimlik uygulamasına benzetebiliriz. Hekimin yani ambalajcının vereceği doğru ilacı çok iyi bilmesi gerekiyor. Eğer bu konu yeterince bilinmiyor ise, bu

Teknolojinin geleceği



ANUGA FOODTEC Uluslararası Gıda ve İçecek Sanayileri Teknolojileri İhtisas Fuarı

10-13 Mart 2009 Köln-ALMANYA

Katılım sağlanacak sektörler
Paketleme-ambalaj teknolojisi
İşlem teknolojisi
Otomasyon ve kontrol teknolojisi
Soğutma ve klima teknolojisi
Katkı ve teknolojik işlem maddeleri
Parça, modul ve yüzey teknolojisi



2006 yılında milli katılım organizasyonu şirketimizce gerçekleştirilen Anuga Foodtec Fuarı'na 43 ülkeden toplam 1.172 firma katılım yapmıştır. Bu rakamın 558'i yabancı firmadır. 100.000 m²'lik alanda gerçekleştirilen fuarı 151 ülkeden toplam 39.000 kişi ziyaret etmiş olup, bunun %48'i yabancı ziyaretçidir. Fuarda Türkiye'den 20 Firma ürünlerini sergileyerek yer almıştır.

Destekleyenler

Milli Katılım Organizasyonu:



Ambalaj Sanayicileri Derneği
Anuga Foodtec fuarını
tavsiye etmektedir.



FORUM®
Fuarçılık ve Geliştirme A.Ş.
www.forumfuar.com



76. Sokak No: 4
06460 A. Öveçler-ANKARA
Tel: 0 (312) 473 60 00 (pbx)
Faks: 0 (312) 473 60 10
e-mail: aft@forumfuar.com

İSTANBUL OFİS
Yıldız Posta Cad. Akın Sitesi No: 8/35
34394 Gayrettepe-İSTANBUL
Tel: 0 (212) 275 42 48 (pbx)
Faks: 0 (212) 274 70 96
e-mail: aft@forumfuar.com